

---

## Tour 2 Negara 4D WEEKEND GETAWAY 2 COUNTRY MALAYSIA - SINGAPORE by Malaysia Airlines DEP: AUG 2024 - FEB 2025 (wh51 - T3)

KEBERANGKATAN	01 Feb
PERIODE	-
PESAWAT	Sesuai paket
PRICE	IDR 5.390.000

HIGHLIGHT: MERLION, A FAMOSA, TWIN TOWER MALAYSIA, BATU CAVE

### PAKET & KEBERANGKATAN

No	Tanggal Berangkat	Maskapai	Harga
1	01 Feb 2025	-	IDR 5.390.000

### ITINERARY

#### DEPARTURE: 01 FEB 2025

**HARI** JAKARTA-KUALA LUMPUR-JOHOR BARU (MEALS ON BOARD, MAKAN MALAM)

**01:** Day 01

30 Nov -0001

#### CGK (09.10) -KUL (12.25) By MH712 > Start Jakarta

Pagi ini kita berkumpul di **Bandara Internasional** untuk berangkat menuju ke **Kuala Lumpur** dengan Maskapai **Malaysia Airlines**. Setiba di Kuala Lumpur kita akan disambut Guide berbahasa Indonesia yang ramah kemudian kita akan langsung menuju **Mallaca** untuk mengunjungi **Rumah Merah, Christ Church / Gereja Anglikan (Photostop)** yang di bina pada tahun 1975. kemudian kita akan berbelanja di **Jonker Street (photostop)** dan melanjutkan perjalanan menuju **Johor Baru**. Check-in hotel istirahat.

*Menginap di Grand sentosa JB Hotel \*\*\* atau setaraf*

---

**HARI JOHOR - SINGAPURA - KUALA LUMPUR (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)****02: Day 02**

30 Nov -0001

Santap pagi. Kita akan menuju **Singapura** dan mengunjungi **Merlion Park** (*photostop*) kemudian melewati **Esplanade**, dan **Singapore Flyer**, Dilanjutkan menuju **Garden by The Bay** (*Photostop*) Kemudian kita akan mengunjungi **Universal Studio Singapore** (*Photostop*) selanjutnya kita akan menuju toko souvenir untuk berbelanja oleh-oleh, kemudian kita akan Kembali menuju kota **Kuala Lumpur**. Check-in hotel istirahat.

*Menginap di Pacific Express China Town Hotel \*\*\* atau setaraf*

**HARI DARATAN RENDAH - BATU CAVE - GINTING HIGHLIGHT (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)****03: MAKAN MALAM)****Day 03**

30 Nov -0001

Santap pagi, Kita akan menuju **Menara Berkembar Petronas** (*Photostop*). Kemudian **Batu Cave** (*Photostop*), **Genting Premium Outlet**, **Genting Highland** dengan menaiki *Cable Car* untuk naik ke **Sky Avenue Genting**. Sore hari kembali ke hotel dan Istirahat.

*Menginap di Pacific Express China Town Hotel \*\*\* atau setaraf*

**HARI KUALA LUMPUR****04: Day 04**

30 Nov -0001

**KUL (07.20) - CGK (08.30) By MH713 > Jakarta**

Hari ini tiba waktunya diantar ke Airport untuk kembali ke Jakarta.

**INCLUDE**

- Tiket International Jakarta-Kuala Lumpur-Jakarta by **Malaysia Airlines**, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend)
- Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines
- Akomodasi hotel \*3 setaraf (Twin / Triple)
- Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata
- Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas
- Mineral Water 1 Botol Perhari
- Tour Leader
- **FREE GENTING CABLE CAR**
- Travel Kits (Luggage Tag)
- Tourism Tax Malaysia

**EXCLUDE**

- **Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver (4 Hari): Rp500.000 / Pax**
- Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll.
- PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan
- Travel Insurance (Opsional)

**DISCLAIMER**

**\*Peserta tour diatas umur 18 Tahun wajib sudah di vaksin booster ketiga tanpa batas waktu.**

**SYARAT & KETENTUAN :**

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masing series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 - 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.
6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.
7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.
8. Term of Payment:

---

	Low Season	Peak Season (Lebaran/New Year)
Pembayaran Deposit	Saat Pendaftaran	Saat Pendaftaran
Pelunasan	Maks h-15	Maks h-25

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakukan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.
  10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.
  11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat
  12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):
    - ? Setelah Deposit : Down Payment hangus
    - ? Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu
  13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.
  14. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):
    - ? Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
    - ? 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
    - ? 8-15 Hari: Total refund 30 %ri biaya Tour
    - ? 3-7 hari: Total refund 20%ri biaya Tour
    - ? 1-2 hari: Total refund 10%ri biaya tour
  15. Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.
  16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund, tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.
  17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.
  18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.
  19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carriers Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.
  20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-
-

---

waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.
23. Pemandangan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.
24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)
25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.
26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.
27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)
29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.
30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.
31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.
32. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.